**Что делать, если пропал ребенок?**

Первые 48 часов после исчезновения ребенка наиболее важны для поиска и его благополучного возвращения. Как правило, именно эти часы оказываются не использованными вследствие паники и ужаса, которым поддаются родители. Держите себя в руках, помните, что возвращение вашего ребенка домой зависит от вашей собранности и точности ваших действий.

Оставьте заявление в полиции по месту пропажи ребенка. Обязательно требуйте регистрации заявления, приложите к нему свежую фотографию. Требуйте немедленной передачи заявления следователю, узнайте номер его телефона, всегда держите под рукой. Следователю постарайтесь передать максимально полную и точную информацию, не скрывайте конфликты в семье и с окружением, плохие привычки ребенка.

Максимально быстро включите услугу "маяк" на мобильном телефоне ребенка, даже если он отключен. Местонахождение сотового аппарата будет локализовано в момент возможного включения.

Внимательно осмотрите дом и особенно комнату ребенка. Помните, что одежда, постельное белье, личные вещи, компьютер, и даже мусор могут содержать ключи к местонахождению вашего ребенка. Cохраните список последних посещённых сайтов, а также всю переписку и общение ребёнка в социальных сетях, форумах и т.п., передайте следствию.

Составьте подробное описание особых примет, одежды, обуви и личных вещей вашего ребенка в момент исчезновения. Включите в описание родимые пятна, шрамы, татуировки, характерные манеры. Передайте следователю.

Записывайте, как можно более подробно, всю поступающую информацию, фиксируйте все телефонные звонки: имена, номера телефонов, дата и время звонков, содержание разговора и другие данные, касающиеся каждого вызова. Установите АОН на домашний телефон, обязательно оставляйте кого-то принимать и записывать звонки, когда вы уходите.

Составьте список друзей, знакомых, одноклассников, обзвоните всех, кто может знать о местонахождении ребенка. Будьте особенно внимательны к тем, кто видел его незадолго до исчезновения, пусть максимально точно вспомнят, где и при каких обстоятельствах это было, что говорил ребенок, в каком был настроении. Записывайте все. Список тех, кто видел ребенка незадолго до пропажи, передайте следователю.

Возьмите распечатку входящих и исходящих звонков по номеру вашего ребенка (эта возможность есть у лица, на которое оформлена сим-карта) у оператора сотовой связи за максимально возможный период времени. Проанализируйте частоту и время звонков, отдельно отметьте незнакомые номера, передайте распечатку с пометками следователю, оставьте себе копию. Составьте список входящих и исходящих вызовов городского телефона, проанализируйте, также передайте следователю.

Распечатайте как можно больше листовок формата А4, лучше цветных, со свежей хорошей, четкой фотографией ребенка, описанием примет, одежды, места и подробностей исчезновения. Не забудьте в листовке указать контактные телефоны полиции и семьи. Расклейте их на остановках городского транспорта.

Распечатайте или найдите карту района и держите её при себе вместе с блокнотом для записи звонков. Наносите на карту места, где ребенка видели часто, где видели в день пропажи.

Вспомните, какие события происходили в вашем районе в день или накануне исчезновения, какие проводились мероприятия (соревнования, празднования). Запишите, список передайте следователю.

Постарайтесь привлечь к поиску как можно больше людей, привлекайте волонтерские организации, занимающиеся поиском. Не дожидаясь помощи полиции, осмотрите места сбора молодежи в районе, стройки, гаражи, чердаки и подвалы, ближайшие парки. Расклейте ориентировки на остановках городского транспорта, подъездах, магазинах, других часто посещаемых местах.

Внимательно осмотрите окрестности места, где ребенка видели в последний раз, найдите установленные камеры наружного наблюдения. Составьте список с адресами, передайте следователю как можно скорее – записи могут быть уничтожены уже через сутки.

Если следователь не возражает, используйте все доступные информационные каналы – СМИ и интернет для оповещения о случившемся.

Поговорите со следователем о шагах, которые уже предприняты или планируются для поиска ребенка. Пусть вас не пугает, если следователь открыл дело по статье 105 «Убийство». Только эта статья дает следствию максимальные возможности и полномочия.

Еще раз внимательно посмотрите список друзей и знакомых, расширьте, добавьте всех, кто мог видеть вашего ребенка, соседей, работников двора, курьеров службы доставки. Вспомните, в последнее время не приезжали или уезжали соседи, не было ли конфликтов с соседями, родственниками или коллегами, не изменялись ли в последнее время отношения с кем-либо. Всю информацию передайте следователю.

Продолжайте распространение информации о пропаже. Постарайтесь разместить листовки на вокзалах и в аэропортах, передать сотрудникам ДПС на точках выезда из города, сотрудникам транспортной милиции.

Будьте готовы к тому, что вашим положением будут пытаться воспользоваться разнообразные нечистоплотные личности и будут звонить психически неуравновешенные люди, поэтому в листовках для контакта лучше указывать телефон наиболее выдержанного и здравомыслящего члена семьи.

*Отдельно по поводу экстрасенсов*. По опыту в реальной жизни, на реальных поисках ни разу не помогли ни маги, ни ведуны, ни ясновидящие, ни шаманы. Не советуем к ним обращаться, это бессмысленная трата сил, времени и денег. Но, учитывая, что некоторые родители все равно обращаются, пытаясь использовать несуществующий шанс, призываем делать это хотя бы не в ущерб вышеперечисленным действиям.

**Куда обратиться за помощью:**

**Бюро регистрации несчастных случаев (круглосуточно):**

30-40-72, еmail: brnssk@bk.ru. Адрес для корреспонденции: 355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 102

**Дежурная часть ГУВД**: 02, 102/112 (для любых операторов мобильной связи)

**Управление уголовного розыска ГУ МВД России по Ставропольскому краю**

Адрес: Россия, Ставрополь, улица Доваторцев, 34А Телефон 77-05-11

**«Телефон доверия» ГУ МВД России по Ставропольскому краю:** круглосуточно 95-26-26, либо 8-800-100-26-26 (звонок бесплатный)

**Дежурная часть ГУ МВД РФ по Ставропольскому краю**: 30-44-44

**Управление организации деятельности участковых уполномоченных и по делам несовершеннолетних ГУ МВД РФ по Ставропольскому краю:** 30-44-84, 30-50-44

**ГКУСО «Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»**

Адрес: Россия, Ставрополь, улица Лермонтова 148-а, 34А Телефон 23-36-90; 23-56-03

**Служба спасения**: 112

**Свободное волонтерское содружество, которое занимается поиском пропавших детей:** координатор в регионе 8-928-35-65-000

**«Волонтеры Ставрополья»** 94-18-05

**Ставропольский отряд волонтеров «Поиск 26»**

Адрес: Морозова 82. Телефон: 8 905 4444 902

**Круглосуточная справочная «Скорая помощь»**: 03, 103

**ГБУЗ СК "Краевая специализированная клиническая инфекционная больница".**

Адрес: г.Ставрополь, ул. Серова, 521(детское приемное отделение) телефон 24-47-01

**ГБУЗ СК «Городская детская клиническая больница им. Г.К. Филиппского»**

Адрес: г. Ставрополь, ул. Пономарева, 5. Приемное отделение: 718-759

**Травматологический Пункт Детской Городской Клинической Больницы им Г.К. Филиппского**

Адрес:355000, Ставрополь, ул. Пономарева, 5. Телефон: 24-17-09; 24-12-78

**ГБУЗ СК Краевая детская клиническая больница**

Адрес:355000, Ставрополь, ул. Семашко, 3. Приемное отделение: 35-61-92, 35-62-01

**Городская клиническая больница скорой медицинской помощи**

Адрес:Ставрополь, ул. Тухачевского, 17.Телефон:22-59-03, 22-59-07, 22-59-17, 22-59-36

**Единый детский телефон доверия**: куда могут звонить и родители пропавших детей за помощью психолога: 800-2000-122